

Gestão de Turismo

18 meses

B-Learning

Início previsto em Setembro

Pós-Laboral

ENQUADRAMENTO

Este CET prepara profissionais para atuar na indústria do turismo, desenvolvendo competências para planejar, gerir e promover experiências turísticas sustentáveis, inovadoras e centradas na satisfação do cliente.

Ao longo do curso, são adquiridas competências em gestão de destinos, marketing turístico, hotelaria, agências de viagens e organização de eventos, incluindo o uso de ferramentas digitais e estratégias de promoção online.

Com forte ligação ao setor e estágio em contexto real, esta formação confere o nível 5 do Quadro Nacional de Qualificações, com Diploma de Especialização Tecnológica, Certificado de Qualificações e registo no Passaporte Qualifica, permitindo entrada no mercado de trabalho e acesso ao ensino superior.

OBJETIVOS

Planear, coordenar e executar atividades de gestão e promoção turística, com foco na qualidade do serviço, sustentabilidade e valorização dos recursos culturais e naturais.

Específicos

- Criar, organizar e operacionalizar produtos, serviços e itinerários turísticos personalizados;
- Gerir operações em agências de viagens, unidades hoteleiras e empresas de animação;
- Definir estratégias de marketing turístico, gerir canais de venda online e promover destinos;
- Planear e executar eventos corporativos, turísticos e de animação;
- Implementar práticas de turismo sustentável;
- Orientar equipas de trabalho e assegurar um atendimento de excelência.

INVESTIMENTO

Candidatura €60,00

Matrícula, Inscrição e Seguro €240,00

Propina €215 x 18 meses

ESTÁGIO

Inclui Formação em Contexto de Trabalho - 400h

ENSINO SUPERIOR

Acesso facilitado

PLANO CURRICULAR

Formação inserida no Catálogo Nacional de Qualificações
812 - Turismo e Lazer

UC00031 - Criar e desenvolver ideias de negócio
UC00078 - Interagir em inglês na prestação de informação sobre o turismo
UC00753 - Comunicar em língua portuguesa em atividades turísticas
UC00772 - Prestar um serviço de qualidade na oferta turística de saúde e bem-estar
UC00773 - Prestar um serviço de excelência no turismo de luxo
UC00754 - Criar e gerir programas e atividades de animação turística
UC00774 - Organizar e gerir a informação sobre o turismo como atividade económica
UC00755 - Gerir e comercializar viagens para diferentes públicos
UC00077 - Aplicar storytelling na comunicação
UC00756 - Gerir eventos turísticos
UC00775 - Atuar em situações de emergência em programas de turismo
UC00757 - Gerir grupos em programas turísticos
UC00758 - Gerir o serviço de receção e acolhimento numa unidade hoteleira ou num empreendimento turístico
UC00759 - Gerir estratégias de marketing turístico e digital
UC00760 - Promover e divulgar os produtos turísticos nacionais
UC00761 - Promover e divulgar as diferentes tipologias de património

UC00762 - Gerir canais digitais na comercialização de produtos turísticos
UC00763 - Implementar novas tendências e inovação no turismo
UC00764 - Aplicar as novas tecnologias no serviço de turismo
UC00765 - Aplicar o sistema de distribuição global para as agências de viagens
UC00766 - Executar a venda e o pós-venda nos serviços turísticos
UC00057 - Coordenar equipas em hotelaria e restauração
UC00071 - Interagir em língua estrangeira no serviço de informação turística - Espanhol
UC00767 - Implementar a legislação reguladora da atividade turística
UC00768 - Aplicar os valores éticos e as regras do protocolo empresarial na atividade turística
UC00769 - Implementar regras de segurança e técnicas de gestão de risco em programas de turismo
UC00056 - Implementar os requisitos do turismo acessível e inclusivo
UC00374 - Promover a responsabilidade ética e social no turismo
UC00770 - Implementar práticas sustentáveis em atividades de turismo

METODOLOGIAS DE FORMAÇÃO E AVALIAÇÃO

Sessões síncronas com um momento de avaliação presencial por cada UC. Ao longo do curso são implementadas as metodologias expositiva, demonstrativa, interrogativa e ativa. Cada UC é abrangida pela:

Avaliação contínua	Avaliação qualitativa e quantitativa ao longo da UC.
Época de recurso	Momento de avaliação em caso de falta ou reprovação do formando, com ponderação 100% da nota.
Época especial	Momento de avaliação em caso de falta ou reprovação na época de recurso, com ponderação 100% da nota.

RECURSOS PEDAGÓGICOS - ONLINE

Os formandos têm de se fazer acompanhar por recursos didático-pedagógicos, nomeadamente, computador, ligação wi-fi e material de suporte. Nota: As sessões síncronas decorrem na nossa plataforma de e-learning, humanportal, onde os formandos também têm acesso a material e documentação disponibilizada pelos formadores. O cronograma das UC's é disponibilizado na mesma plataforma.

Condições de Participação

DOCUMENTOS NECESSÁRIOS

Habilitação mínima: 12.º ano completo.

Registo através da nossa plataforma online [aqui](#). Preenchimento integral da ficha de inscrição. O primeiro pagamento a ser solicitado é referente à candidatura. Os pagamentos seguintes são requeridos aquando o início do curso.

Nacional

Certificado de Habilitações
Cartão de Cidadão

Internacional

Comprovativo de equivalência do 12.º ano completo
Comprovativo de morada
Passaporte ou Autorização de Residência
Número de Identificação Fiscal (NIF)

CANCELAMENTOS/DESISTÊNCIAS

Devem ser comunicados, por escrito, para geral@etacademy.pt. Se a comunicação for feita até 5 dias antes da data de início do curso não haverá qualquer retenção do valor e, até 2 dias úteis, haverá uma retenção de 50% do valor pago. No caso de desistência do formando sem notificação, não haverá lugar a qualquer devolução. A comunicação de desistência após o início do curso implica a não devolução do valor da candidatura, da inscrição e das propinas pagas até à data da comunicação.

CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DE FORMANDOS

As inscrições serão analisadas por ordem cronológica de receção; Processo de inscrição completo; Entrega de toda a documentação solicitada.

DUPLA CERTIFICAÇÃO

Para a conclusão com sucesso do curso é necessária a aprovação a todas as UC e da Formação em Contexto de Trabalho (estágio), com uma assiduidade mínima de 90% da carga horária total do curso.

No final do curso terá direito a:

Certificação académica
Certificação profissional

Coordenação Pedagógica

Diana Moreira | geral@etacademy.pt



244 820 650



Rua de Santiago 1, Leiria



geral@etacademy.pt



etacademy.pt